

## **ALGEMENE VOORWAARDEN**

### **Definitief**

In deze algemene voorwaarden worden onderstaande termen met de daarnaast genoemde betekenis gebruikt, tenzij anders is aangegeven.

Oprachtnemer: Daisy Fontein Design

Oprachtgever: De wederpartij van Daisy Fontein Design

Opracht: De in onderling overleg tussen opdrachtgever en Daisy Fontein Design te bepalen werkzaamheden die door Daisy Fontein Design verricht moeten worden en de voorwaarden waaronder dit moet gebeuren.

### **Algemeen**

1. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, werkzaamheden, opdrachten en overeenkomsten tussen Daisy Fontein Design en de opdrachtgever waarop Daisy Fontein Design deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard.
2. Door akkoord te geven op een offerte welke is aangevraagd via [www.daisyfonteindesign.nl](http://www.daisyfonteindesign.nl) of email gaat de opdrachtgever akkoord met deze Algemene Voorwaarden.
3. Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op opdrachten met Daisy Fontein Design, waarbij derden betrokken worden.
4. Daisy Fontein Design behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te allen tijde te mogen wijzigen.

### **Offertes**

1. Alle offertes van Daisy Fontein Design zijn vrijblijvend, en hebben een geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij anders is aangegeven.
2. De prijzen in de genoemde offertes zijn exclusief btw, andere heffingen van overheidswege en andere voor de opdracht gemaakte kosten, zoals verzend- en administratiekosten, tenzij anders is aangegeven.
3. Als de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, is Daisy Fontein Design er niet aan gebonden. De opdracht komt dan niet volgens deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Daisy Fontein Design anders aangeeft.
4. Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

### **Overeenkomst**

1. Een opdracht wordt door de Daisy Fontein Design aanvaard door:
  - hetzij de aanvaarding schriftelijk aan de opdrachtgever te bevestigen;
  - hetzij de aanvaarding mondeling aan de opdrachtgever te bevestigen.
2. Wijzigingen van een aanvaarde opdracht kunnen slechts met voorafgaande schriftelijke goedkeuring van beide partijen worden doorgevoerd.
3. Eventuele meerkosten als gevolg van een wijziging in een opdracht komen ten laste van de opdrachtgever. Daisy Fontein Design informeert opdrachtgever zo spoedig mogelijk over eventuele meerkosten.
4. Wijzigingen in de opdracht houdt in dat de oorspronkelijk overeengekomen levertijden komen te vervallen.

### **Uitvoering**

1. Daisy Fontein Design spant zich ervoor in om de opdracht zorgvuldig uit te voeren, de belangen van de opdrachtgever naar beste weten te behartigen en te streven naar een voor de opdrachtgever bruikbaar resultaat. Voor zover noodzakelijk, zal Daisy Fontein Design de opdrachtgever op de hoogte houden van de voortgang van de werkzaamheden.
2. Voor zover voor een goede uitvoering van de opdracht nodig is, heeft Daisy Fontein Design het recht (delen van) het werk door derden te laten uitvoeren. Zij zal haar uiterste best doen om de overeengekomen verplichtingen en kwaliteit te bereiken.
3. Een door Daisy Fontein Design opgegeven termijn voor het uitvoeren van de opdracht is indicatief, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
4. Als is overeengekomen dat de opdracht in fases zal worden uitgevoerd, kan Daisy Fontein Design de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren, opschorten totdat opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

### **Wijziging van de opdracht, meerwerk**

1. De opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed als partijen tussentijds besluiten te wijzigen van aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en de daaruit voortkomende werkzaamheden. Wanneer door opdrachtgever tussentijds wijzigingen ontstaan in de uitvoering van de opdracht, brengt Daisy Fontein Design de noodzakelijke aanpassingen aan in opdracht van opdrachtgever. Leidt dit tot meerwerk, dan brengt zij dit als een aanvullende opdracht aan opdrachtgever in rekening. Daisy Fontein Design mag de extra kosten voor wijziging van de opdracht bij de opdrachtgever in rekening brengen.
2. In afwijking van lid 1, brengt Daisy Fontein Design geen meerkosten in rekening als de wijziging of aanvulling van de opdracht het gevolg is van omstandigheden die aan Daisy Fontein Design kunnen worden toegerekend.

### **Betaling**

1. Daisy Fontein Design is gerechtigd direct na de totstandkoming van een overeenkomst 50% van de overeengekomen vergoeding vooruit te factureren. Het resterende bedrag van de overeengekomen vergoeding wordt, naar keuze van Daisy Fontein Design, gedurende de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden en/of aan het einde van de opdracht gefactureerd.  
Betalingen dienen plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders is overeengekomen. Betalingen gaan door middel van factuur. Indien betaling binnen dit termijn uitblijft is de opdrachtgever in verzuim zonder dat enige ingebrekestelling is vereist.
2. Het resterende bedrag dient te worden voldaan voordat het definitieve ontwerp naar de drukker gaat. Producten worden pas geleverd nadat de totale factuur voldaan is.
3. Indien betaling binnen dit termijn uitblijft is de opdrachtgever in verzuim zonder dat enige ingebrekestelling is vereist.

### **Eigendomsvoorbehoud**

1. Door Daisy Fontein Design geleverde diensten en producten blijven eigendom van Daisy Fontein Design totdat alle door de opdrachtgever verschuldigde bedragen zijn voldaan.

### **Onderzoek, reclames, klachten**

1. Reclames en/of klachten over werkzaamheden van Daisy Fontein Design dienen plaats te vinden binnen 14 dagen na voltooiing van de werkzaamheden. Reclames en/of klachten dienen schriftelijk bij Daisy Fontein Design te worden ingediend.

2. Indien reclames en/of klachten binnen de daarvoor gestelde termijn uitblijven, wordt Daisy Fontein Design geacht aan al haar verplichtingen uit de opdracht c.q. de overeenkomst te hebben voldaan en is Daisy Fontein Design niet langer verplicht reclames en/of klachten in behandeling te nemen.
3. Indien een reclame of klacht door Daisy Fontein Design wordt erkend zal Daisy Fontein Design, naar haar keuze, de tekortkoming herstellen dan wel de schade vergoeden met inachtneming van deze algemene voorwaarden.
4. Een reclame en/of klacht geeft de opdrachtgever geen recht om betalingsverplichtingen jegens Daisy Fontein Design op te schorten of te verrekenen met andere facturen.

### **Opzegging**

1. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Daisy Fontein Design, zal Daisy Fontein Design in overleg met de opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de opdrachtgever toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Daisy Fontein Design extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de opdrachtgever in rekening gebracht. De opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij Daisy Fontein Design anders aangeeft.

### **Opschorting**

1. Daisy Fontein Design is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
  - Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt;
  - Na het sluiten van de overeenkomst gebruiker ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt;
  - Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
2. In geval van opschorting van de werkzaamheden is Daisy Fontein Design gerechtigd om, alvorens de werkzaamheden te hervatten, een bankgarantie of vooruitbetaling te vorderen ter verzekering van de overeengekomen vergoeding.

### **Aansprakelijkheid**

1. Daisy Fontein Design is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan doordat hij is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij de onjuistheid of onvolledigheid van de gegevens haar bekend hoorden te zijn.
2. Daisy Fontein Design is niet aansprakelijk voor schade die voortkomt uit het disfunctioneren van gebruikte software en/of toepassingen van derde partijen.
3. Daisy Fontein Design aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de werkzaamheden die door derden worden verricht, voor zover deze zelf een overeenkomst met opdrachtgever zijn aangegaan.
4. Daisy Fontein Design is uitsluitend aansprakelijk jegens de opdrachtgever voor aan Daisy Fontein Design toerekenbare, directe schade. Aansprakelijkheid van Daisy Fontein Design voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminkte of vergane gegevens of materialen, of schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.

### **Vergoeding**

1. Door de opdrachtgever verstrekte persoonsgegevens worden uitsluitend door Daisy Fontein Design gebruikt en zullen niet zonder overleg van opdrachtgever aan derden ter beschikking worden gesteld, mits dat noodzakelijk is voor de betaling en bezorging van de bestelling.
2. Persoonsgegevens zullen nooit aan derden ter beschikking worden gesteld voor commerciële doeleinden.
3. De opdrachtgever geeft Daisy Fontein Design toestemming om afbeeldingen van een geleverd product te gebruiken op [www.daisyfonteindesign.nl](http://www.daisyfonteindesign.nl), sociale media en voor promotie doeleinden, tenzij anders is aangegeven door de opdrachtgever.  
Bij gebruik van deze afbeeldingen zorgt Daisy Fontein Design ervoor dat adresgegevens en telefoonnummers onleesbaar worden gemaakt.

### **Auteursrecht**

1. Op alle ontwerpen van Daisy Fontein Design rust auteursrecht. Deze ontwerpen mogen op geen enkele wijze worden vermenigvuldigd, verspreid of openbaar gemaakt worden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Daisy Fontein Design.
2. Alle ontwerpen die door Daisy Fontein Design worden verstrekt, zoals schetsen en ideeën, blijven eigendom van Daisy Fontein Design en mogen niet worden vermenigvuldigd, verspreid of openbaar gemaakt worden.

### **Toepasselijk recht**

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Daisy Fontein Design partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. Ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of wanneer opdrachtgever in het buitenland woont of is gevestigd.